



Orange Belgium viert succesvolle lancering van online platform Orange Tribe met een speciale vraag & antwoordsessie met CEO Michaël Trabbia

Morgen zullen CEO Michaël Trabbia en 2 andere leden van het directiecomité van Orange Belgium vragen van klanten beantwoorden tijdens de live #AskOrange-sessie op het onlangs gelanceerde online platform Orange Tribe, waar klanten informatie kunnen uitwisselen, vragen kunnen stellen of kunnen praten over Orange-producten en -diensten, nieuwe technologieën en ander telecomnieuws.

Op 3 mei om 14.00 uur nemen CEO Michaël Trabbia, Chief Consumer Officer Cristina Zanchi en Chief Customer Experience Officer Stéphane Janssens contact op met de Orange Tribe-community en beantwoorden ze vragen van klanten tijdens een live sessie van 1 uur.

Sinds de lancering van Orange Tribe 2 maanden geleden, zijn 2.500 mensen lid geworden van de Orange community waar ze hun ervaringen en vragen delen. Orange Belgium telt ondertussen bijna 71.000 unieke bezoekers met een gemiddelde van 1.000 bezoekers per dag. Vragen en discussies zijn onderverdeeld in verschillende categorieën, zoals Mobiel, Internet, Televisie en Orange Thank You om een duidelijk overzicht te maken.

#AskOrange CEO en uitvoerend comité

Cristina Zanchi kijkt er naar uit om deel te nemen: "We zijn constant bezig met het verbeteren van de ervaring van onze klanten. Het is erg belangrijk voor ons om onze klanten te begrijpen, om te weten wat ze van ons verwachten en via Orange Tribe hebben we de ambitie om die inzichten te krijgen, om zelfs te anticiperen op de evoluerende behoeften van onze klanten. Belangrijk voor Orange Belgium is om het digitale leven van onze klanten te verbeteren door hun gegevens, tv- en telecombehoeften en -wensen te begrijpen en te reageren met producten en diensten die aan hun verwachtingen voldoen en zelfs overtreffen. Dit alles tegen een eerlijke prijs en met een zeer hoog kwaliteitsniveau."

Stéphane Janssens voegt hieraan toe: "Orange-klanten vormen de kern van de strategie van Orange Belgium. Door de Tribe-community te lanceren, geeft Orange zijn klanten een platform waar ze met elkaar kunnen converseren, elkaar kunnen helpen en tips en tricks uitwisselen. Inmiddels hebben ook meer dan 100 enthousiaste Orange-medewerkers zich geëngageerd om mee vragen te beantwoorden en gesprekken te animeren. "

Michaël Trabbia, CEO van Orange Belgium, legt uit waarom Orange Tribe er toe doet: "We hebben besloten om een gedurfde uitdagerpositie te kiezen, waarbij we ons concentreren op wat essentieel is voor onze klanten. Daarom luisteren en reageren we actief op hen. Meer en meer klanten zijn bereid om op dezelfde manier met Orange om te gaan zoals zij hun digitale leven beleven, dat wil zeggen door ervaringen en vragen via sociale netwerken te delen. Door Orange Tribe te lanceren, bieden we zoveel meer dan alleen technische ondersteuning. Klanten kunnen er de evoluties van onze producten en diensten volgen, hoe ze het beste aanbod voor hun behoeften kunnen kiezen, Hun inbreng zal ervoor zorgen dat we onze klanten een zorgeloze connectiviteit kunnen bieden en hen kunnen blijven verrassen met disruptieve aanbiedingen waarmee ze altijd en overal verbonden kunnen blijven. Ik ben dan ook erg enthousiast om deel te nemen aan deze livesessie samen met mijn collega's."

Stem op 3 mei net voor 14:00 uur af op community.orange.be en volg de sessie live.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is één van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochter Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformant mobiel netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie waarin we voortdurend in blijven investeren. Orange Belgium is als provider ook actief in de groothandel en verstrekt zijn partners toegang tot zijn infrastructuur en netwerkmogelijkheden. Orange België is een filiaal van de Orange-groep, één van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele en breedband internetdiensten en één van de leiders wereldwijd in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven.

Orange België staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).

Voor meer informatie: corporate.orange.be, www.orange.be of volg ons op Twitter : [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

Perscontact

Annelore Marynissen (NL) – annelore.marynissen@orange.com - +32 479 01 60 58

Jean-Pascal Bouillon (FR) – jean-pascal.bouillon@orange.com - +32 473 94 87 31

press@orange.be

Contact investeerders

Siddy Jobe – ir@orange.be - +32(0)2 745 80 92